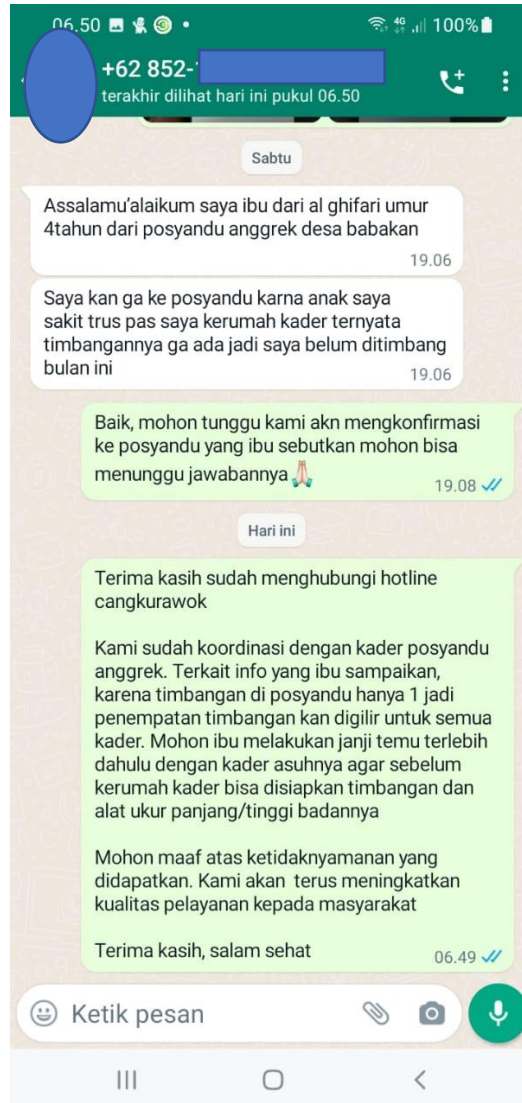
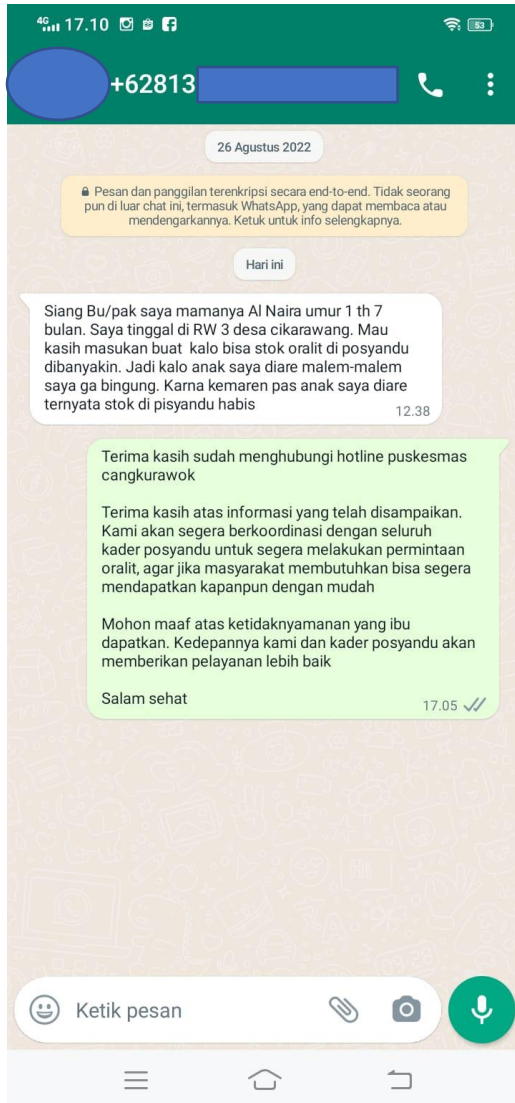
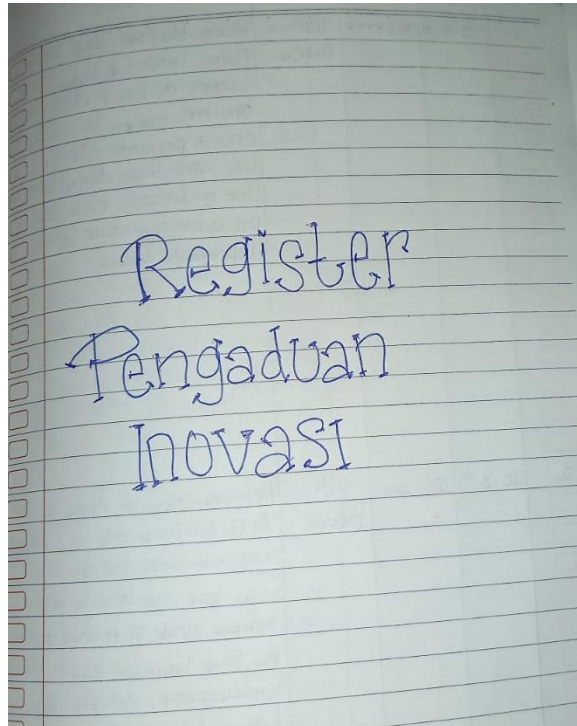
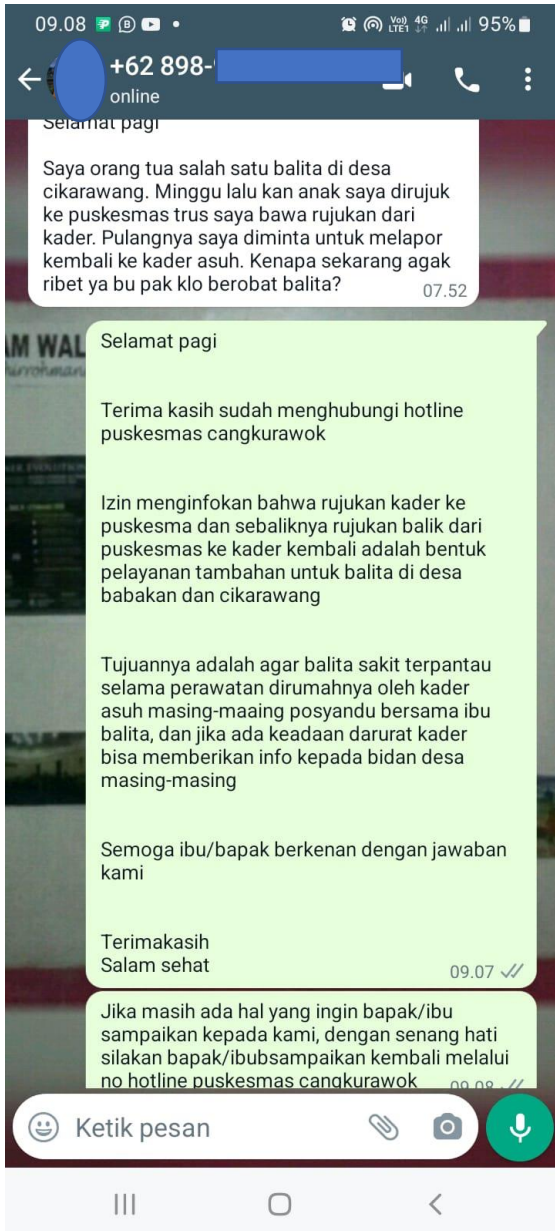


Penyelesaian Layanan Pengaduan Inovasi BAGER





No	Tanggal Pengaduan	Identitas	Media Pengaduan	Berita Pengaduan	Tanggal Respon	Jawaban	kelesangan
1	21-4-22	0813xxxx	WA Hotline	Siang Bu / pa Saya mamanki Naira umur 1 th 7 bulan saya tinggal di RW 3 desa Citraawang Mau kasih masalah kalo bisa stak OPut di posyandu dibanyatin. Jadi kalo anak saya diare Malam-malem Saya ga bingung. karna kemarin pas anak saya diare ternyata stak di posyandu habis	21-4-22	Terima kasih sudah menghubungi hotline puskesmas Cangeurawe. Terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. kami akan segera berkoordinasi dengan seluruh kader posyandu untuk segera melakukan Permintasan saat agar jika masyarakat membutuhkan bisa segera mendapatkan capaian dengan mudah. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Ibu dapatkan. kelesangan kami akan kader posyandu akan memberikan pelayanan lebih baik. Salam Sehat	
2	20-8-22	0852xxxx	WA Hotline	Assalamualaikum Saya Ibu dan Al Ghifari umur 4 th dari posyandu anggrek desa Babakan. Saya kan ga bisa ke posyandu karena anak saya sakit, terus pas saya kemah kader ternyata timbangan nya ga ada jadi saya belum ditimbang bulan ini	22-8-22	Terima kasih sudah menghubungi hotline Cangeurawe. Kami sudah koordinasi dengan kader posyandu anggrek. Tenant info yg Ibu sampaikan, karena timbangan di posyandu hanya 1 jadi penempatan timbangan kan digilir untuk semua kader. Mohon Ibu melakukan janji temu terlebih	

No	Tanggal Pengaduan	Identitas	Media Pengaduan	Berita Pengaduan	Tanggal Respon	Jawaban	kelesangan
3	3-9-2023	0898xxxx	WA Hotline	Selamat pagi Saya orang tua salah satu balita di desa Citraawang. Minggu lalu saya dan diryke ke puskesmas trusmi untuk rujukan dari kader. Pelanggaran saya diminta untuk melapor kembali ke kader asuh. kerna sekarang agak ribet ga lu renc keta berobat balita?	3-9-22	Selamat pagi Terima kasih sudah menghubungi hotline Puskesmas Cangeurawe. Kami menginformasikan bahwa rujukan kader ke puskesmas dan sekiranya rujukan dari kader ke kader kembali adalah bentuk pelayanan tambahan untuk balita di desa babakan dan Citraawang tujuannya adalah agar balita sakit terpantau selama perawatan di rumahnya oleh kader asuh masing-masing posyandu bersama Ibu balita dan janda keadaannya dan kader bisa memberikan info kepada bidan desa Mary-mary. Semoga Ibu/bapak berespon dengan jawaban kami. Terima kasih. Salam Sehat	

Rasio Pengaduan

Jumlah Pengaduan 3

Jumlah yang ditangani dan diselesaikan 3

Rasio penyelesaian pengaduan dalam tahun terakhir

$$= \frac{\text{Jumlah pengaduan yang ditindaklanjuti}}{\text{Jumlah pengaduan keseluruhan}} \times 100\%$$

Perhitungan Rasio Pengaduan inovasi BAGEUR hasilnya adalah 100%